



Zásady zpracování osobních údajů

Společnost MEDKONSULT s.r.o., Balcárkova 8, 779 00 Olomouc, IČ: 47679522, prohlašuje, že veškeré zpracovávané osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

MEDKONSULT s.r.o. je ve smyslu Obecného nařízení o ochraně údajů (Nařízení (EU) 2016/679), správcem Vašich osobních údajů, tj. shromažďuje, uchovává a využívá (i jinak zpracovává) Vaše osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti (jednotlivé účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou blíže vymezeny níže).


Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje shromážděné MEDKONSULT s.r.o. na základě plnění smluvního vztahu, právní povinnosti, oprávněného zájmu nebo uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů při koupi zdravotnických přístrojů či zajišťování jejich servisu.

Zásady ochrany osobních údajů popisují účely zpracování osobních údajů, způsoby jejich využívání, informují o jednotlivých kategoriích zpracovávaných osobních údajů, jednotlivých příjemcích osobních údajů, době uchování osobních údajů a o Vašich právech ve vztahu k ochraně osobních údajů.

ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje mohou být společností MEDKONSULT s.r.o. zpracovávány pro tyto účely:

- **Plnění smluvního vztahu** (např. při uzavření kupní či servisní smlouvy či o zápůjčce zdravotnických přístrojů a jejich příslušenství);
- **Zasílání odborných informací, obchodních sdělení a nabídka výrobků a služeb** (Medkonsult s.r.o. může zasílat obchodní sdělení a nabízet výrobky a služby prostřednictvím emailu, SMS, telefonního hovoru a poštovní zásilky);
- **Účetní a daňové účely** (plnění právních povinností ve smyslu účetní a daňové legislativy);
- **Plnění ostatních zákonných povinností** (mezi ostatní zákonné povinnosti, které Medkonsult.s.r.o plní, patří např. poskytování informací orgánům činným v trestním řízení případně dalším orgánům veřejné moci).

	SM5_5 Zásady zpracování osobních údajů	Datum platnosti od: 25.5.2018
		Verze: 1801

ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Medkonsult je oprávněn zpracovávat následující osobní údaje dle účelu, pro který je od jednotlivých subjektů údajů získalo:

Údaje subjektů údajů	Účely zpracování:
Jméno a příjmení	Plnění smluvního vztahu, Zasílání odborných a technických informací ke zdravotním přístrojům a příslušenství, obchodních sdělení a nabídka výrobků a služeb. Účetní a daňové účely. Plnění ostatních zákonných povinností.
Kontaktní adresa	Plnění smluvního vztahu, Zasílání obchodních sdělení a nabídka výrobků a služeb. Účetní a daňové účely. Plnění ostatních zákonných povinností
E-mail	Plnění smluvního vztahu. Technické a odborné informace a konzultace na vyžádání. Zasílání obchodních sdělení a nabídka výrobků a služeb. Poradenství. Plnění ostatních zákonných povinností
Telefonní číslo	Plnění smluvního vztahu, Zasílání technických obchodních sdělení a nabídka výrobků a služeb, poradenství. Plnění ostatních zákonných povinností
Číslo účtu	Pouze při plnění smluvního vztahu, Účetní a daňové účely
IČO, DIČ	Plnění smluvního vztahu, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností
Sériové číslo instalovaného přístroje, jeho typ a verze	Plnění smluvního vztahu. Plnění ostatních zákonných povinností.

Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně poučenou pracovnící Úseku logistiky s využitím databáze v originálním databázovém programu na jediném heslem chráněném počítači.

K automatizovanému zpracování limitovaných osobních údajů dochází v případech generování adresy, kdy byl z Vaší strany udělen souhlas s jejím využitím pro účely zasílání technických informací a marketingových sdělení.

SM5_5 SM5_5 Zásady zpracování osobních údajů1801.docx	Strana 2 (celkem 7)
-------------------------------------------------------	---------------------



PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ve firmě Medkonsult s.r.o jsou osobní údaje zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům, a to pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů využití, jako je servis a odborné informace, případně marketing na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Seznam příjemců osobních údajů:

František Zátura, Pavla Trizmová, obchodní zástupci a aplikační specialisté
Michaela Feketová Iva Martínková, úsek logistiky
Vybrané údaje Ing. Martin Brachtl, Jiří Leber, servis zdravotních přístrojů

DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z příslušného smluvního vztahu a dále po dobu, po kterou je Medkonsult. s.r.o. povinen jakožto správce osobních údajů osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů, nebo na kterou jste nám ke zpracování udělili souhlas. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme dle účelu jejich zpracování po takto uvedené dobu:

Účel zpracování	Doba uchování
Plnění smluvního vztahu	po dobu trvání smluvního vztahu a po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu
Zasílání odborných, obchodních sdělení a nabídka výrobků a služeb	po dobu trvání souhlasu se zpracováním osobních údajů, případně do odvolání souhlasu se zpracováním, případně v souladu s platnou legislativou*
Účetní a daňové účely	po dobu 10 let od následujícího kalendářního roku po poskytnutí plnění
Plnění ostatních zákonných povinností	maximálně po dobu 5 let



* MEDKONSULT s.r.o. je oprávněn zpracovávat Vaši e-mailovou adresu ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních výrobků či služeb (např. formou informačního bulletinu nebo newsletteru) v případě, že jste takové zaslání neodmítli.

POUŽITÍ COOKIES

Společnost Medkonsult s.r.o. nevyužívá cookies ani neplánuje jejich využití.

PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Subjekt údajů má níže uvedená práva, která pro něj z právních předpisů vyplývají, a která může kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo

a) na přístup k osobním údajům,

b) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů,

c) požadovat vysvětlení v případě podezření, že zpracováním osobních údajů je narušena ochrana osobního a soukromého života nebo že osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy,

d) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně,

e) na omezení zpracování osobních údajů,

f) na přenositelnost údajů a

g) právo vznést námitku, po níž zpracování Vašich osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků.

Zároveň se má možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), u kterého může uplatnit případnou stížnost.

VYSVĚTLENÍ PRO SUBJEKTY, jejichž data jsou užita firmou Medkonsult s.r.o.:

Právo na přístup k osobním údajům: chce-li vědět, jestli o Medkonsult s.r.o. zpracovává osobní údaje, má právo získat informace o tom, jestli jsou osobní údaje subjektu zpracovávány, a pokud tomu tak je, má také právo k těmto osobním údajům získat přístup.



Právo na opravu nepřesných a nepravdivých osobních údajů: v případě, že máte pocit, že o Vás Medkonsult s.r.o. zpracovává nepřesné či nepravdivé osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu. Medkonsult s.r.o. opravu provede bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na technické možnosti.

Právo na výmaz: v případě, že požádáte o výmaz, Medkonsult s.r.o. vymaže Vaše osobní údaje pokud

- již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
- zpracování je protiprávní,
- vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
- firmě Medkonsult.s.r.o. to ukládá zákonná povinnost.

Právo na omezení zpracování osobních údajů: v případě, že nemáte zájem na výmazu, ale pouze na dočasném omezení zpracování Vašich osobních údajů, můžete po Medkonsult s.r.o. požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů.

Právo na přenositelnost údajů: v případě, že chcete, aby Vaše osobní údaje předal třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, Medkonsult s.r.o. Vaší žádosti nebude moci vyhovět.

Právo vznést námitku: máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů Medkonsult s.r.o. V případě, že Medkonsult s.r.o. neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, zpracování na základě Vaší námitky ukončí bez zbytečného odkladu.

Při realizaci Vašich práv se na nás obraťte na adresu sídla Medkonsult s.r.o. nebo emailem na medkonsult@medkonsult.cz Medkonsult s.r.o. si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit identitu žadatele o předmětná práva.

Tyto zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 25. 5. 2018.